

Bilancio Sociale

Anno 2024

La Provvidenza Società Cooperativa Sociale

Comunità Alloggio per Minori “Fatima”



Documento redatto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) e del
DM 4 luglio 2019 – Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli ETS

Indice

Premessa	2
Nota metodologica	3
1 Informazioni generali sull'ente	4
1.1 Dati anagrafici e generali	4
1.2 Area territoriale di azione	4
1.3 Missione e valori	4
2 Profilo dell'ente e attività svolte	5
2.1 La Comunità Alloggio "Fatima"	5
2.2 Destinatari e finalità educative	5
2.3 Attività realizzate nel 2024	5
3 Struttura di governo e amministrazione	7
3.1 Organi sociali	7
3.2 Governance e processi decisionali	7
4 Persone che operano per l'ente	8
4.1 Organico e figure professionali	8
4.2 Standard di presenza	8
5 Stakeholder e relazioni con il territorio	9
5.1 Mappatura degli stakeholder	9
5.2 Relazioni e reti	9
6 Situazione economico-finanziaria	10
7 Risultati sociali e impatto	11
7.1 Indicatori principali 2024	11
7.2 Impatto sui beneficiari	11
7.3 Qualità del servizio	11
8 Obiettivi e prospettive future	12
9 Monitoraggio e controlli	13



Premessa

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale di trasparenza e rendicontazione nei confronti dei minori accolti, delle loro famiglie, dei servizi invianti e dell'intera comunità. Attraverso questo documento la Cooperativa offre una visione chiara del lavoro svolto, delle risorse impiegate e dei risultati ottenuti, ponendo al centro la missione educativa e sociale della Comunità Alloggio "Fatima".

Nel corso del 2024 la Comunità ha accolto complessivamente **24 minori**, garantendo continuità nell'accompagnamento educativo, nella tutela e nel sostegno scolastico, sanitario e sociale. Le attività svolte si sono ispirate ai principi di accoglienza, protezione, inclusione e promozione dell'autonomia.

Il Bilancio Sociale 2024 si propone di:

- presentare in modo chiaro e completo l'identità dell'ente, la sua organizzazione e le attività svolte nel corso dell'anno;
- valorizzare l'impegno quotidiano degli operatori, dei collaboratori esterni e dei volontari;
- rafforzare la fiducia nei confronti degli stakeholder pubblici e privati;
- orientare la programmazione futura, in coerenza con la missione sociale dell'ente.

Il Consiglio di Amministrazione



La Provvidenza Società Cooperativa Sociale
Via Sabatella Scigliati, 20 – 84047 Capaccio Paestum (SA)
P.IVA e C.F. 05564550654 – N. REA SA-456226
Tel: 339 2294619
Email: cooperativaprovvиденza@gmail.com
PEC: cooperativaprovvиденza@pec.it

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è redatto ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore e delle Linee Guida emanate con DM 4 luglio 2019.

Fonti informative e perimetro di rendicontazione

La rendicontazione riguarda l'attività svolta dalla Cooperativa Sociale *La Provvidenza* con riferimento alla Comunità Alloggio per Minori "Fatima" nel periodo **1 gennaio – 31 dicembre 2024**.

Le principali fonti sono:

- bilancio d'esercizio 2024;
- report amministrativi, gestionali ed educativi interni;
- documentazione organizzativa e verbali degli organi sociali;
- Carta dei Servizi della Comunità Fatima.

Principi di redazione

La redazione si basa sui principi di:

- rilevanza e completezza;
- trasparenza e chiarezza;
- neutralità e veridicità;
- verificabilità delle informazioni;
- comparabilità con gli strumenti interni dell'ente.

Struttura del documento

Il Bilancio Sociale è articolato in:

1. Informazioni generali sull'ente;
2. Profilo dell'ente e attività svolte;
3. Struttura di governo e amministrazione;
4. Persone che operano per l'ente;
5. Stakeholder e relazioni con il territorio;
6. Situazione economico-finanziaria;
7. Risultati sociali e impatto;
8. Obiettivi e prospettive future;
9. Monitoraggio e controlli.



1) Informazioni generali sull'ente

1.1 Dati anagrafici e generali

Denominazione	La Provvidenza Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05564550654
Partita IVA	05564550654
Forma giuridica	Cooperativa Sociale a mutualità prevalente
Anno di costituzione	2017
Sede legale e operativa	Via Sabatella Scigliati, 20 – 84047 Capaccio Paestum (SA)
Iscrizione R.U.N.T.S.	n. 72060 – Repertorio 20671
Iscrizione Albo Cooperative	n. C119874
Iscrizione REA	SA-456226 – CCIAA Salerno
Ambito di accreditamento	Piano di Zona S07 – autorizzazione n. 18 del 28/08/2018
Sito web	www.cooperativaprovvvidenza.it
Email	cooperativaprovvvidenza@gmail.com
PEC	cooperativaprovvvidenza@pec.it

1.2 Area territoriale di azione

La Cooperativa opera principalmente nel territorio del Piano di Zona S07, accogliendo minori inviati da Comuni e Servizi Sociali territoriali, anche extra-provinciali.

1.3 Missione e valori

La missione della Cooperativa è:

- offrire accoglienza residenziale e tutela a minori in difficoltà;
- promuovere percorsi educativi personalizzati;
- favorire lo sviluppo di autonomia, responsabilità e integrazione sociale.

I valori fondamentali sono:

- utilità sociale e centralità della persona;
- uguaglianza e imparzialità;
- professionalità e qualità educativa;
- corresponsabilità e partecipazione;
- trasparenza e legalità.



La Provvidenza Società Cooperativa Sociale
Via Sabatella Scigliati, 20 – 84047 Capaccio Paestum (SA)
P.IVA e C.F. 05564550654 – N. REA SA-456226
Tel: 339 2294619
Email: cooperativaprovvvidenza@gmail.com
PEC: cooperativaprovvvidenza@pec.it

2) Profilo dell'ente e attività svolte

2.1 La Comunità Alloggio “Fatima”

La Comunità Alloggio “Fatima” è un servizio educativo residenziale autorizzato ai sensi della normativa regionale vigente. La struttura è disposta su tre livelli e dotata di spazi interni ed esterni idonei al benessere e alla crescita dei minori.

Caratteristiche principali:

- cucina professionale e sala da pranzo;
- spazi studio e aree per attività ricreative;
- camere doppie e triple con servizi igienici interni;
- aree esterne attrezzate;
- connessione internet, postazione telefonica;
- dispositivi per l'accessibilità motoria.

La capacità ricettiva autorizzata è di **16 posti residenziali** per minori di età 13–18 anni (con eventuale proroga fino a 21 anni).

2.2 Destinatari e finalità educative

La Comunità accoglie minori:

- in stato di abbandono o disagio psico-sociale;
- allontanati dal nucleo familiare su provvedimento;
- per i quali non sia praticabile un affidamento familiare immediato.

Le finalità educative comprendono:

- potenziamento relazionale e sociale;
- cura di sé e gestione della quotidianità;
- supporto scolastico e formativo;
- sviluppo dell'autonomia personale e sociale.

2.3 Attività realizzate nel 2024

Nel corso del 2024 sono stati accolti complessivamente **24 minori**. Le attività principali includono:

- redazione e monitoraggio dei PEI;
- sostegno scolastico e coordinamento con gli istituti;
- attività sportive, espressive e laboratoriali;
- accompagnamenti sanitari e visite mediche;
- colloqui educativi individuali e di gruppo;



- attività di socializzazione sul territorio;
- cura condivisa degli spazi e della vita quotidiana.



La Provvidenza Società Cooperativa Sociale
Via Sabatella Scigliati, 20 – 84047 Capaccio Paestum (SA)
P.IVA e C.F. 05564550654 – N. REA SA-456226
Tel: 339 2294619
Email: cooperativaprovvidenza@gmail.com
PEC: cooperativaprovvidenza@pec.it

3) Struttura di governo e amministrazione

3.1 Organi sociali

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da **3 membri**, eletti dall'Assemblea dei soci.

Tabella 1: Composizione del Consiglio di Amministrazione – Anno 2024

Ruolo	Nome e Cognome
Presidente	Carminè Vona
Consigliere	Maria Chiara Vona
Consigliere	Anna Maria Vecchione

Nel corso del 2024 gli organi sociali hanno svolto la propria attività nel rispetto delle previsioni statutarie, garantendo regolarità nelle convocazioni, piena partecipazione dei componenti e un adeguato livello di controllo sull'andamento gestionale dell'Ente.

Tabella 2: Riunioni degli organi sociali – Anno 2024

Organo	N. riunioni	Partecipazione media
Assemblea dei soci	Regolare	Completa
Consiglio di Amministrazione	Regolare	Completa

3.2 Governance e processi decisionali

La governance si fonda su:

- gestione democratica e partecipata;
- chiarezza dei ruoli e delle responsabilità;
- attenzione alla qualità del lavoro;
- confronto periodico tra direzione, organi sociali ed équipe educativa.



4) Persone che operano per l'ente

4.1 Organico e figure professionali

La Comunità si avvale delle seguenti figure:

- Responsabile legale;
- Coordinatore di struttura;
- Educatori professionali;
- Operatori socio-educativi;
- Operatori di I livello;
- Collaboratori esterni e volontari.

Nel 2024 il **numero medio dei dipendenti** (soci e non soci) è stato pari a **3,12 FTE**.

Tabella 3: Indicatori sintetici sul personale – Anno 2024

Indicatore	Valore 2024
Numero medio dipendenti (FTE)	3,12
Rapporto minimo/massimo retribuzioni	1:1,20
Retribuzione annua lorda minima (€)	16.310,00
Retribuzione annua lorda massima (€)	19.646,00

La Cooperativa garantisce condizioni di lavoro rispettose dei contratti collettivi, della normativa sulla sicurezza e della formazione continua.

4.2 Standard di presenza

In conformità alla Carta dei Servizi:

- nelle ore diurne è garantita la presenza di un adeguato numero di operatori in rapporto ai minori;
- nelle ore notturne è assicurata la presenza continuativa di almeno un operatore;
- è favorita la presenza di figure con qualifiche educative e socio-assistenziali adeguate.



5) Stakeholder e relazioni con il territorio

5.1 Mappatura degli stakeholder

I principali stakeholder sono:

- minori accolti;
- famiglie di origine;
- servizi sociali invianti;
- personale dipendente, soci e volontari;
- istituti scolastici e servizi sanitari;
- associazioni del territorio;
- fornitori e partner locali;
- enti finanziatori e istituti di credito.

5.2 Relazioni e reti

La Cooperativa mantiene rapporti costanti con:

- Comuni e Piani di Zona;
- scuole del territorio;
- servizi sanitari e specialistici;
- associazioni culturali, sportive e parrocchiali;
- realtà imprenditoriali locali.

Il tasso di utilizzo dei posti è pari a circa **75%**.



6) Situazione economico-finanziaria

Le risorse economiche della Cooperativa derivano dall'attività istituzionale di accoglienza residenziale. Non risultano percepiti contributi straordinari né liberalità significative.

La gestione 2024 è risultata equilibrata e sostenibile, orientata alla copertura dei costi del personale, al mantenimento degli standard qualitativi e alla cura degli spazi della Comunità.

Non sono emerse criticità tali da compromettere la stabilità economico-finanziaria dell'ente.



7) Risultati sociali e impatto

7.1 Indicatori principali 2024

Tabella 4: Indicatori sintetici di attività – Anno 2024

Indicatore	Valore
Numero complessivo di minori accolti	24
Capacità ricettiva autorizzata	16
Tasso di utilizzo posti (%)	75
Numero medio dipendenti (FTE)	3,12

7.2 Impatto sui beneficiari

Nel corso del 2024 i principali impatti sono stati:

- maggiore stabilità relazionale e affettiva;
- miglioramento della frequenza scolastica e dei risultati formativi;
- sviluppo di abilità sociali, emotive e organizzative;
- ampliamento della rete sociale attraverso attività sportive e culturali;
- supporto nei percorsi di integrazione e regolarizzazione documentale (MSNA).

7.3 Qualità del servizio

La qualità è stata monitorata mediante:

- osservazione educativa continuativa;
- momenti di verifica in équipe;
- aggiornamento della documentazione educativa e sanitaria;
- cura degli ambienti e rispetto degli standard strutturali.



8) Obiettivi e prospettive future

Gli obiettivi prioritari della Cooperativa includono:

- consolidare la qualità del servizio residenziale;
- potenziare la formazione del personale;
- migliorare gli strumenti di valutazione degli esiti educativi;
- rafforzare le collaborazioni con scuole, associazioni e realtà del territorio;
- investire nel miglioramento degli spazi interni ed esterni;
- promuovere ulteriormente la trasparenza verso la comunità locale.



La Provvidenza Società Cooperativa Sociale
Via Sabatella Scigliati, 20 – 84047 Capaccio Paestum (SA)
P.IVA e C.F. 05564550654 – N. REA SA-456226
Tel: 339 2294619
Email: cooperativaprovvidenza@gmail.com
PEC: cooperativaprovvidenza@pec.it

9) Monitoraggio e controlli

La Cooperativa adotta strumenti di controllo che includono:

- approvazione annuale del bilancio d'esercizio;
- redazione del Bilancio Sociale;
- verifiche interne periodiche;
- controlli degli enti pubblici competenti;
- aggiornamento della documentazione educativa e organizzativa.

Bilancio Sociale approvato dall'Assemblea dei soci in data 28 maggio 2025



La Provvidenza Società Cooperativa Sociale
Via Sabatella Scigliati, 20 – 84047 Capaccio Paestum (SA)
P.IVA e C.F. 05564550654 – N. REA SA-456226
Tel: 339 2294619
Email: cooperativaprovvvidenza@gmail.com
PEC: cooperativaprovvvidenza@pec.it